

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – LIBRO DE RECLAMACIONES

Por medio del presente documento declaro que tengo conocimiento del tratamiento de mis datos personales, para las finalidades y actividades descritas más adelante:

TITULAR DEL BANCO DE DATOS	BIRKTRANS S.A.C. (en adelante, “ BIRKTRANS ”) con R.U.C. N° 20520932012, domiciliado en Jr. Flora Tristán Nro. 310 Int. 1802 (Edificio Bloom Tower), distrito de Magdalena del Mar, provincia y departamento de Lima, Perú.
BANCO DE DATOS Y CÓDIGO DE REGISTRO	La información será almacenada en el Banco de Datos de “Libro de Reclamaciones” con código de registro RNPDP N° PJ-2025-2577.
PERIODO DE TRATAMIENTO	Los datos serán conservados por un periodo determinado hasta cumplir con las finalidades descritas en el presente documento o hasta que, de ser el caso, revoque mi consentimiento.
FINALIDADES PRINCIPALES	Atender solicitudes, quejas y reclamos de usuarios o consumidores, establecer un canal de respuesta y llevar el registro de quienes presentan disconformidades, en cumplimiento de la normativa de protección al consumidor.
CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O SU NEGATIVA A HACERLO	De no compartir mis datos BIRKTRANS no podrá realizar el tratamiento de estos para las finalidades indicadas.
ENCARGADOS DE TRATAMIENTO	BIRKTRANS podrá compartir mi información con terceros encargados para cumplir las finalidades antes señaladas a nivel nacional. El detalle de estos terceros se encontrará en Anexo 1 .
DERECHOS ARCO	BIRKTRANS reconoce y garantiza el ejercicio de mis derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información, portabilidad y revocación que por ley me asisten. Para ejercer los derechos antes mencionados deberé enviar una comunicación al correo electrónico contacto@birktrans.pe o al domicilio ubicado en al inicio del presente, con el asunto "Derechos Datos Personales". En caso considere que mis derechos no han sido atendidos adecuadamente, podré presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndome a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima).
MEDIDAS DE SEGURIDAD	He sido informado/a que BIRKTRANS ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas necesarias para tratar mis datos personales bajo condiciones de seguridad y confidencialidad. En el supuesto que BIRKTRANS delegue el tratamiento de mi información personal, este me informará de ello mediante correo electrónico.

FIRMA: